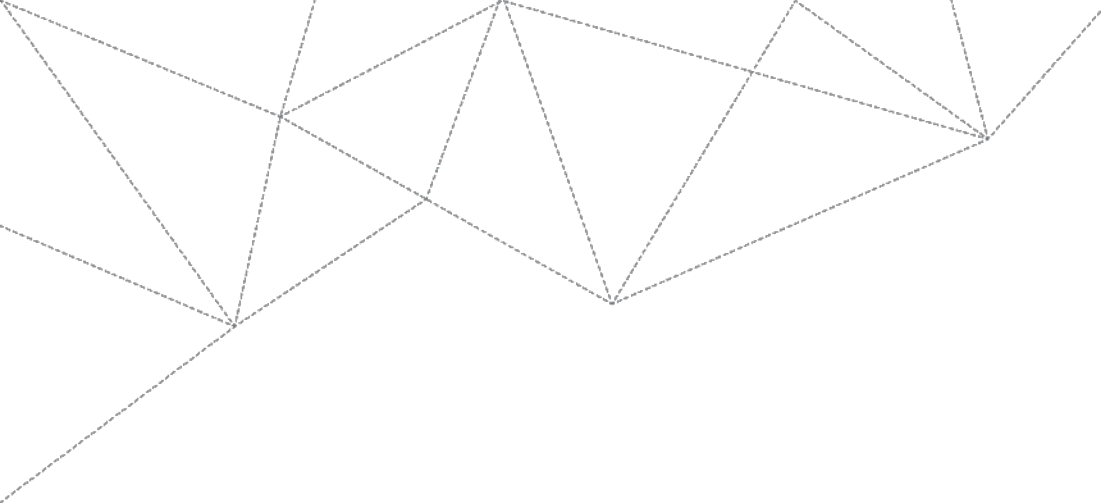


An abstract geometric pattern in the top left corner consisting of thin grey lines forming a series of interconnected triangles.

OPPLÆRING GRUNNKURS TRYGGHETSALARMER

MÅLGRUPPE: TJENESTE FOR ALARMMOTTAK

*Kursholdere: Serit Eltele: Vidar Thomassen, Øyvind Malin.
Sensio Safemate: Marius Bjønness*

AGENDA

1. Den nye hovedløsningen for trygghetsalarmer
2. Praktisk test
3. Trigger Four
4. Ladestasjon
5. Armbånd med alarmknapp
6. Mottak av alarmer
7. Support og brukerstøtte

DEN NYE HOVEDLØSNINGEN FOR TRYGGHETSALARMER

Safemate Trigger Four er en innovativ mobil trygghetsalarm med GPS-funksjonalitet. Enheten kommuniserer via 4G (ikke bare 2G) og har støtte for lokalisering ved hjelp av bluetooth-radio (BLE) og Wi-Fi.

Den kan benyttes i hjemmet ved å plassere enheten i ladestasjonen og bruke et armbånd som kan varsle til enheten. På denne måten kan den i mange tilfeller erstatte en stasjonær trygghetsalarm.

Samtidig har Trigger Four GPS-funksjonalitet og innbygger kan ta med seg enheten når han/hun drar ut av hjemmet. Dersom det skulle oppstå en situasjon utendørs vil innbygger kunne utløse alarm og varslingsmottakere vil kunne snakke med personen og se posisjonen på et kart.

Fordelene med Trigger Four er at de har innebygget GPS, fungerer utendørs, støtter geofence, aktiv lokalisering og involvering av pårørende. Den største begrensningen til enheten er rekkevidden mellom Trigger Four og armbåndet. Bluetooth har ikke like god rekkevidde som radiobølger (som stasjonære trygghetsalarmer bruker)



PRAKTISK TEST

Vi starter med en liten demo, Marius – ordet er ditt 😊

TRIGGER FOUR [1]

- Trigger Four lades når den står i ladestasjonen. Enheten gir tilbakemelding «Lading av alarm pågår» når den settes i lader
- Ladetid: 2 timer
- Batterikapasitet: rundt 48 timer ved normal bruk
- Trigger Four benytter GPS for å lokalisere utendørs.
- Når Trigger Four har bluetooth-rekkevidde til ladestasjonen, eller Wi-Fi-rekkevidde til kjente referansepunkter, vil GPS skrus av for å spare batterikapasitet, og lokalisering vil utføres på bakgrunn av radiokommunikasjonen.



TRIGGER FOUR [2]

Knapper:

- For å utløse alarm -> trykk på stor gul knapp
- Ved siden av alarmknappen har Trigger Four to knapper på siden av produktet. Den øvre sideknappen er merket med et telefonsymbol, den nedre har et tekstbobblesymbol.
- For å skru produktet *på* holdes den øverste av sideknappene inne til enheten vibrerer.
- For å skru produktet *av* holdes den øverste sideknappen OG alarmknappen inne til enheten vibrerer. Dette er gjort slik for å minske faren for at man skruer av Trigger Four utilsiktet.
- Den nedre knappen har i dag ingen funksjon.
- Trigger Four vil automatisk skru seg på når den settes i en strømtilsluttet bordlader.



TRIGGER FOUR: LADESTASJON



- Kobles til strøm gjennom medfølgende strømadapter
- Brukes til å lade opp alarmenheten
- Skal plasseres sentralt i huset, fortrinnsvis i område der fall kan skje. (Eksempel: rekkevidde soverom-bad).
- Har en egen gul knapp som kan benyttes til å utløse alarm (Dersom ladestasjon har kontakt med alarmenheten)

TRIGGER FOUR: ARMBÅND MED ALARMKNAPP

- Alarmknappen leveres som et armbånd. Alternativt kan den leveres som et kjede rundt halsen.
- Hensikten med armbåndet er å slippe å måtte gå rundt med Trigger Four mens man er i hjemmet, og heller la Trigger Four stå i laderen og simulere en stasjonær trygghetsalarm.
- Kommuniserer med alarmenheten gjennom Bluetooth. Rekkevidde ca 5-20 m, avhengig av forhold
- Batteriets levetid er ca 6 måneder. Batteriene (CR2032) skiftes ut med et lite verktøy som minner om et skrujern.
- Det kommer ikke varsel når batteriet går tomt. Dette skal utvikles de neste ukene
- Smykket er sprutsikkert og kan dusjes med, i tillegg til at det kan desinfiseres med teknisk sprit.



MOTTAK AV ALARMER [1]

1. Innbygger utløser alarmen ved å trykke på den store gule SOS-knappen.
2. Alarmen gir talemelding: «*Alarmen er utløst. Trykk på alarmknapp for å avbryte*». Beskjeden gjentas 3 ganger
3. Varslingsmottakerne ringes opp i henhold til varslingsliste
4. Varslingsmottaker hører meldingen «*Dette er en alarm fra Safemate. Trykk 5 for å bekrefte anropet*»

MOTTAK AV ALARMER [2]

5. Toveis samtale settes opp
6. Det sendes ut SMS til varslingsmottakere. I tekstmeldingen står det navnet på utløst alarm, hvem som har bekreftet alarmen og evt. notater som er registrert i Safemate Pro.
7. Situasjonen avklares og samtalen avsluttes ved å legge på. (Dersom det ikke oppnås kontakt med innbygger må det rykkes ut for å avklare situasjonen).
(Alarmen kan også avsluttes teknisk Safemate Pro)

SUPPORT OG BRUKERSTØTTE

- Dersom ansatte i tjeneste for alarmmottak har behov for hjelp kontakter de superbruker i kommunen

TEKNISKE DATA – TRIGGER FOUR

Hva	Spesifikasjon
Modell	EV-07-BX
GSM bånd	B1/B3/B7/B8/B20
SIM type	Micro SIM 4FF
Kommunikasjonsform	LTE/4G/SMS
Vekt inkludert batteri	35 gram
Ytre dimensjoner	61 x 44 x 16 mm
IP grad	IPX6
Radioprotokoller	Bluetooth (BLE)/Wi-Fi/RFID
Lokaliseringskilder	GPS/GLNSS/Wi-Fi/BLE/LBS
GPS-modell	UBlox G7020 (AGPS Support)
Hot/warm/cold start	1s/32s/32s
Batterilevetid, standby	Ca. 7 dager
Batterilevetid, normal bruk	Ca. 2 dager
Batteristørrelse	850 mAh
Temperaturområde	-20C – +55C
Sertifiseringer	CE/RoHS