

Sjekkliste ved montering av «Trigger Four» og «Care Two»

Dette dokumentet inneholder en rekke punkter som må sjekkes ved installasjon av trygghetsalarmen «Safemate Trigger Four» og tilhørende armbånd «Care Two». Vi anbefaler at montørs telefonnummer legges inn øverst i varslingslista under monteringen slik at anrop kan besvares uten å belaste tjenesten.

Plassering

- ☐ **Ladestasjon for «Trigger Four» er plassert sentralt i boligen.** Tips: Viktig med rekkevidde mellom soverom og bad da ofte fallsituasjoner ofte skjer der.
- ☐ **Strømuttaket ladestasjonen er koblet til kontrolleres ikke av en bryter (for eksempel for lys).** Årsak: Beboere kan ofte slå av denne type brytere og dermed lades ikke Trigger Four.
- ☐ **Alarmen kan lades.** Dette gjøres ved å plassere Trigger Four i ladestasjonen. Etter kort tid skal du da høre meldingen «Lading av alarm pågår».

Test og opplæring

Følgende tester gjennomføres med Trigger Four i ladestasjonen på valgt plassering:

- ☐ **Alarm utløst på Trigger Four. Varslingsmottaker ble ringt opp. SMS ble mottatt.** (Dette gjøres for å sjekke at det er tilstrekkelig mobildekning ved ladestasjonen).
- ☐ **Alarmen utløst fra armbånd Care Two. Varslingsmottaker ble ringt opp. SMS ble mottatt.** OBS: Dette må testet i de rom/plasseringer i boligen beboer vil oppholde/bevege seg. Test gjerne flere ganger for å forsikre deg om at alarmen kan utløses fra alle steder i rommet
- ☐ **Varslingslista i Safemate Pro er sjekket og korrekt**
- ☐ **Informasjonsmateriell er levert og opplæring er gitt til beboer**

Feilsøking

Dersom alarm ikke kan utløses fra en plassering: Forsøk å flytte ladestasjon. Vær oppmerksom på at du da er nødt til å teste alle rom på nytt slik at du er sikker på at flyttingen ikke har skapt dekningsproblemer andre steder. Hvis du ikke finner tilfredsstillende plassering av alarm har du følgende alternativer:

- 1. Bruker må informeres om at Trigger Four må tas med når hen skal beveges seg i de områdene hvor det ikke er dekning for armbånd. NB: Dersom dette alternativet velges må Trigger Four tas med i de rom som beboeren går for å sjekke at enheten har mobildekning. Dette verifiseres gjennom å utløse alarmen og sjekke at varslingsmottaker blir ringt opp.*
- 2. Alternative løsninger for trygghetsalarm (GX8) må vurderes da alarmsmykke for disse har mye lengre rekkevidde.*